



SIG / UnB

Sistema Integrado de Gestão – SIG
Sistema de Gestão Acadêmica – SIGAA

Biblioteca Central
Secretaria de Tecnologia da Informação

Módulo Biblioteca
Manual da Carga de Cadastros no Pergamum

Autor: Eduardo Chagas Lustoza
Brasília, 7 de outubro de 2026

Sumário

Introdução	2
Objetivo	2
Termos e Definições (Glossário)	2
Relacionamento com outros Módulos	3
A rotina automática de envio	3
Pessoas alcançadas pela carga	5
Regra de afastamento	6
Acesso às funcionalidades	6
Acompanhar a Carga de Cadastros	7
Consulta por situação e por CPF	8
Detalhamento do cadastro	9
Envio imediato de um cadastro	10
Cadastros retidos pela regra de vínculo	11
Servidores aposentados	11
Cadastros não enviáveis	12
Reativação de cadastros afastados	12
Atualizar a Fila de Envio	14
Identificar Cadastros no Pergamum	15
Situações de envio e providências	17
Resumo diário por correio eletrônico	18
Roteiro de atendimento	19
Acionamento da Secretaria de Tecnologia da Informação	20

Introdução

A integração entre o SIGAA e o Pergamum mantém, no sistema da Biblioteca, os cadastros das pessoas que compõem a comunidade universitária. Diariamente, o SIGAA verifica quem ingressou, quem teve dados alterados, quem deixou a Universidade e quem a ela retornou, e comunica essas ocorrências ao Pergamum, de modo que o atendimento da Biblioteca disponha sempre de cadastros atualizados, sem digitação manual.

Este documento descreve a utilização das funcionalidades da carga de cadastros disponíveis no Módulo Biblioteca do SIGAA, destinadas aos servidores responsáveis pelo acompanhamento da integração na Biblioteca Central. São apresentadas também as regras da carga: quem é alcançado, quando o cadastro é afastado e como o afastamento é desfeito.

Objetivo

Orientar a operação e o acompanhamento da carga de cadastros no Pergamum, apresentando, tela a tela, as funcionalidades Acompanhar a Carga de Cadastros, Atualizar a Fila de Envio e Identificar Cadastros no Pergamum, a reativação de cadastros afastados, a leitura das situações de envio e do resumo diário recebido por correio eletrônico, e os procedimentos de atendimento das ocorrências mais frequentes.

Termos e Definições (Glossário)

TERMO	DEFINIÇÃO
Comunidade ativa	Conjunto de pessoas com vínculo vigente com a Universidade, abrangendo discentes de graduação, pós-graduação, residência e especialização, docentes, técnicos administrativos, docentes externos e, nas condições descritas neste manual, servidores aposentados.
Fila de envio	Relação mantida pelo SIGAA com a situação de cada cadastro perante o Pergamum, indicando o que ainda será enviado, o que já foi enviado e o que apresentou impedimento.
Ciclo	Cada execução da rotina automática de envio, realizada uma vez por dia.

Afastamento	Marcação do cadastro no Pergamum como inativo, aplicada a quem deixa a comunidade com todos os vínculos encerrados. Não corresponde à exclusão, de modo que o histórico de empréstimos é preservado.
Reativação	Desfazimento do afastamento aplicado pela carga, quando a pessoa volta a ter vínculo que a mantém ativa.
Regra de vínculo	Critério que decide se uma pessoa que saiu da comunidade ativa pode ser afastada. A decisão é tomada pelo conjunto dos vínculos da pessoa, e não por um vínculo isolado.
Pendência	Existência de empréstimo, multa ou serviço em aberto na Biblioteca. Por decisão da Biblioteca Central, a pendência não impede o afastamento.
Identificador	Informação que identifica a pessoa perante o Pergamum, correspondente ao CPF ou, na ausência deste, à matrícula do discente.

Relacionamento com outros Módulos

As informações enviadas ao Pergamum são obtidas dos cadastros mantidos nos demais módulos do SIG, não sendo digitadas nas telas descritas neste manual. Os dados pessoais provêm do cadastro único de pessoas, comum aos sistemas; a situação do vínculo dos discentes provêm dos módulos acadêmicos; e a dos servidores docentes e técnicos administrativos provêm do SIGRH.

Disso decorre uma orientação de ordem prática: quando alguma informação estiver incorreta no Pergamum, a correção deve ser realizada no cadastro de origem, e não na carga, que apenas transmite o que consta no SIGAA.

A rotina automática de envio

A rotina é executada automaticamente uma vez por dia, às cinco horas da manhã, e funciona por comparação: a cada execução, o SIGAA confronta a comunidade ativa com tudo o que já foi enviado à Biblioteca e trata apenas o que sofreu alteração desde o último envio. Não há reenvio de cadastros inalterados.

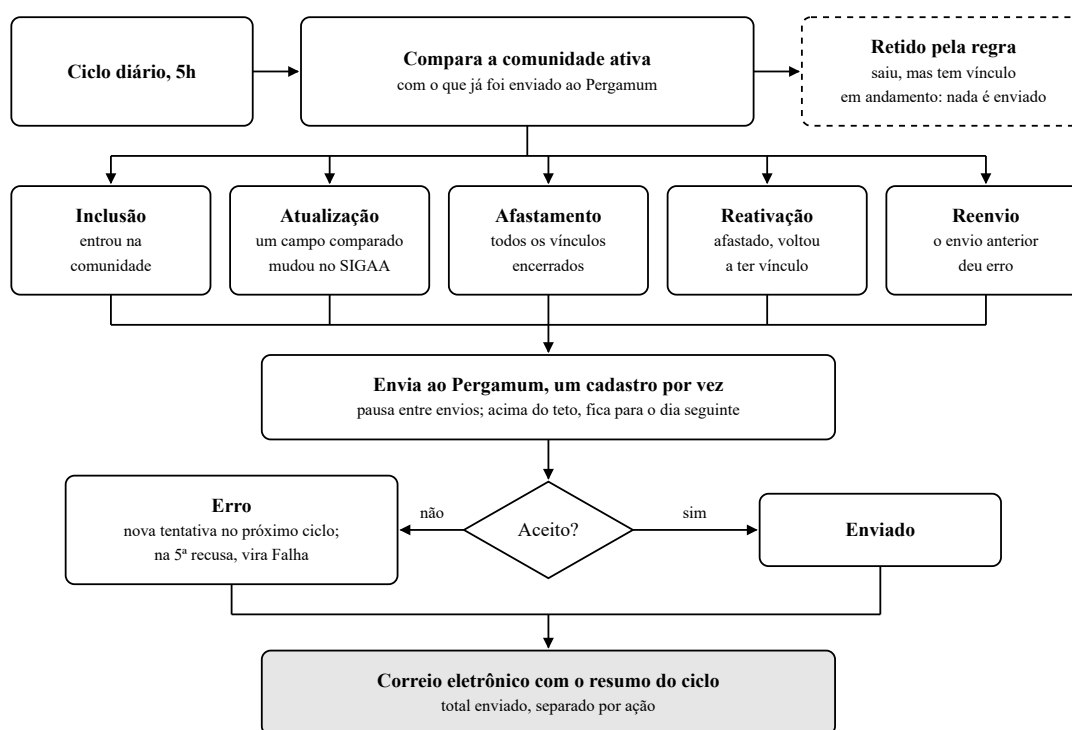


Figura 1: Fluxo do ciclo diário da carga

Da comparação decorre, para cada pessoa, uma das cinco ações relacionadas a seguir. Quem saiu da comunidade ativa, mas mantém vínculo em andamento, é retido pela regra de vínculo e não gera envio.

Ação	Quando ocorre	Efeito no Pergamum
Inclusão	A pessoa ingressou na comunidade e nunca foi enviada.	Cria o cadastro, na situação ativa.
Atualização	Algum dos campos comparados foi alterado no SIGAA desde o último envio.	Grava os dados novos, mantendo a situação ativa.
Afastamento	A pessoa deixou a comunidade e todos os seus vínculos estão encerrados.	Marca o cadastro como afastado, sem excluí-lo.
Reativação	A pessoa foi afastada pela carga e voltou a ter vínculo que a mantém ativa.	Desfaz o afastamento e grava os dados atuais.
Reenvio	O envio anterior não foi concluído e ainda há tentativas.	Repete o envio que falhou.

Os envios são feitos um a um, espaçados entre si, de modo a não ocupar o servidor da Biblioteca por período prolongado. Cada execução trata, no máximo, dois mil cadastros;

o que exceder esse limite permanece na fila e é tratado na execução seguinte, sem perda de informação. Cada ação somente é executada se estiver habilitada nos parâmetros da carga, mantidos pela Secretaria de Tecnologia da Informação. Estão habilitadas a inclusão, a atualização, o afastamento e a reativação.

Pessoas alcançadas pela carga

Integram a carga as pessoas com vínculo ativo nos grupos relacionados a seguir. Cada grupo é enviado ao Pergamum com uma categoria de usuário fixa.

Vínculo	Quem integra	Categoria	Prioridade
Docente	Servidor docente ativo	4	1
Técnico Administrativo	Servidor técnico administrativo ativo	6	2
Pós-Graduação	Discente regular de mestrado ou doutorado ativo, cadastrado, trancado ou formando	2	3
Residência	Discente de residência nas mesmas condições	15	4
Especialização	Discente de especialização ativo	14	5
Graduação	Discente regular de graduação ativo, cadastrado, trancado ou formando	1	6
Docente Externo	Docente externo com prazo de validade vigente ou sem prazo definido	5	7
Servidor Aposentado	Servidor aposentado que já integrava a carga	8	8

Cada pessoa corresponde a um único cadastro, identificado pelo CPF. Havendo mais de um vínculo, prevalece o de menor número na coluna Prioridade: o técnico administrativo que cursa mestrado é enviado como técnico. Entre dois vínculos do mesmo tipo, prevalece a matrícula mais recente.

Não integram a carga o aluno especial, ainda que com matrícula ativa, e o docente externo sem CPF cadastrado, que é apresentado na tela como não enviável e deve ser cadastrado diretamente no Pergamum. São enviados nome, nome civil, data de nascimento, CPF, correio eletrônico, telefone, categoria, estado civil, nacionalidade, situação, matrícula ou SIAPE, unidade e validade do cadastro; o servidor ativo e o aposentado são enviados sem data de validade.

Campos comparados. A atualização automática é gerada apenas pela alteração de nome, data de nascimento, CPF, categoria, situação, nacionalidade ou validade do cadastro. A alteração isolada de correio eletrônico, telefone, nome civil, estado civil, matrícula ou unidade não gera envio no ciclo diário: esses dados seguem no próximo envio da pessoa, por qualquer outro motivo, ou de imediato pelo botão Enviar ao Pergamum, que transmite sempre todos os campos com os valores atuais.

Regra de afastamento

Somente é afastada a pessoa cujos vínculos estejam todos encerrados. Um único vínculo em andamento basta para que o cadastro permaneça ativo na Biblioteca.

Situação do vínculo	Resultado
Discente concluído ou cancelado	Encerrado: admite afastamento
Servidor desligado, exceto o aposentado	Encerrado: admite afastamento
Docente externo com prazo de validade vencido	Encerrado: admite afastamento
Discente formado (graduação), defendido ou em homologação (pós-graduação)	Em andamento: mantém o cadastro ativo
Discente em pré-cadastro	Em andamento: mantém o cadastro ativo
Servidor aposentado	Mantém o cadastro ativo, na categoria 8

As situações formado, defendido e em homologação correspondem ao mesmo momento acadêmico: as exigências foram cumpridas, mas o registro ainda não foi concluído. Por essa razão, o acesso é mantido até a conclusão.

Pendência não retém o afastamento. Por decisão da Biblioteca Central, a carga não consulta empréstimo, multa ou serviço em aberto antes de afastar. A pendência permanece registrada no Pergamum e segue o tratamento usual do balcão.

Servidor aposentado. O servidor que se aposenta e já integrava a carga passa para a categoria 8, Servidor Aposentado, na situação ativa e sem data de validade. Quem possui outro vínculo ativo, como o de docente externo, permanece na categoria desse vínculo.

Acesso às funcionalidades

SIGAA > Módulo Biblioteca > Administração > Pergamum

O acesso exige o papel Administrador do Sistema da Biblioteca. Na ausência desse papel, a operação é impedida pelo sistema, e não apenas ocultada do menu. O grupo Pergamum, na aba Administração, reúne as três funcionalidades descritas a seguir.

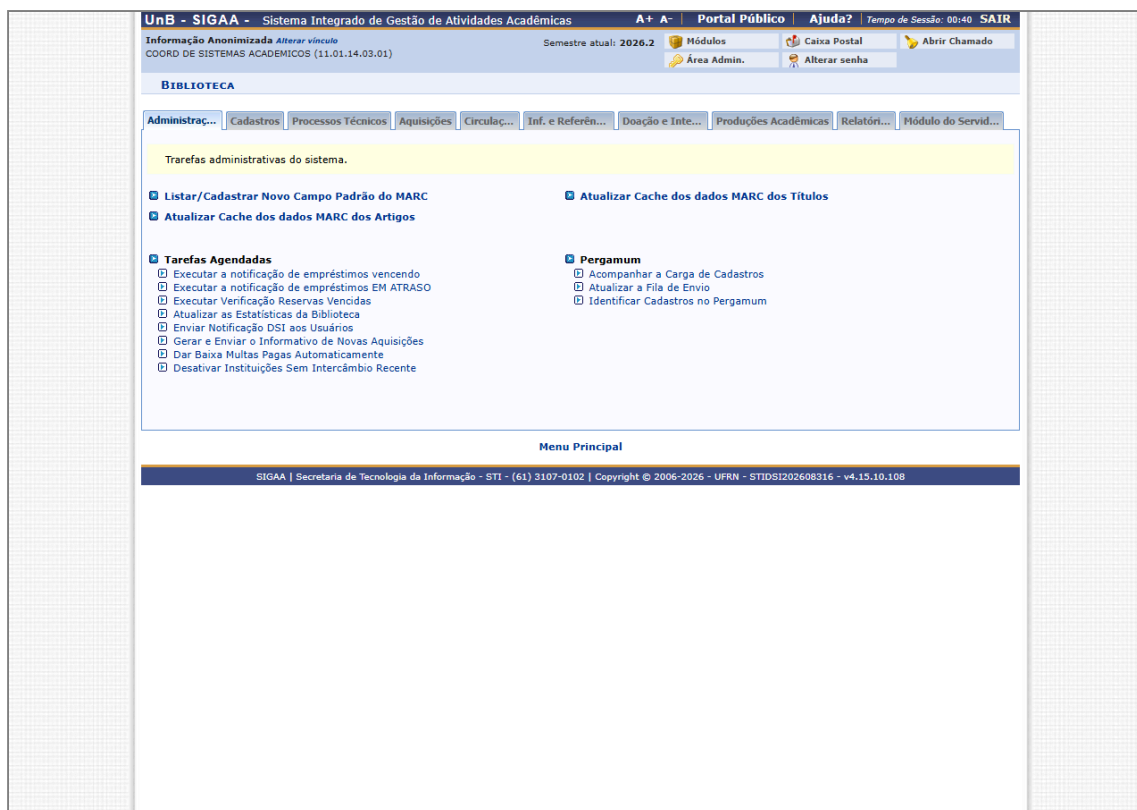


Figura 2: Grupo Pergamum na aba Administração do Módulo Biblioteca

As telas reproduzidas neste manual foram obtidas no ambiente de testes, com os CPFs mascarados. As quantidades exibidas não correspondem às de produção.

Acompanhar a Carga de Cadastros

Administração > Pergamum > Acompanhar a Carga de Cadastros

Funcionalidade de uso corrente. A tela apresenta, na parte superior, o quadro Situação da Fila, com a quantidade de cadastros em cada situação de envio, seguido de aviso com a quantidade de pessoas retidas pela regra de vínculo. Abaixo, são apresentados os filtros de consulta: Situação do Envio, Situação da Pessoa (ativa ou afastada), Vínculo, Cadastro na Biblioteca (já cadastrado ou ainda a cadastrar), CPF e Cadastros por Página.

UnB - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

A+ A- Portal Público Ajuda? Tempo de Sessão: 00:40 SAIR

Informação Anonimizada Alterar vínculo Semestre atual: 2026.2 Módulos Caixa Postal Abrir Chamado
COORD DE SISTEMAS ACADEMICOS (11.01.14.03.01) Área Admin. Alterar senha

BIBLIOTECA > CARGA DE CADASTROS NO PERGAMUM

Consulta da fila de envio dos cadastros da comunidade para o Pergamum da Biblioteca Central. A rotina diária envia quem entrou, saiu ou teve algum dado alterado. Esta tela serve para acompanhar o resultado e para adiantar o envio de quem entrou hoje.

SITUAÇÃO DA FILA

Situação do Envio	Cadastros
Bloqueado por pendência	71
Enviado	62335
Pendente	61500

62324 pessoa(s) saíram da fonte da verdade e não foram afastadas na Biblioteca, porque o vínculo não está encerrado: aluno que defendeu, colocou grau ou aguarda homologação, e servidor sem data de desligamento. A carga não gera ação nenhuma para elas; para ver quem são, use a situação do envio "Retido pela regra de vínculo".

INFORME OS PARÂMETROS DA BUSCA

Situação do Envio: -- Todas --

Situação da Pessoa: -- Todas --

Vínculo: -- Todos --

Cadastro na Biblioteca: -- Todos --

CPF:

Cadastros por Página: 25

Buscar Cancelar

Visualizar Cadastro

CADASTROS ENCONTRADOS (25 DE 123906)

Enviar Todos	CPF	Vínculo	Situação	Envio	Tentativas	Última Tentativa	Último Erro
☐	000.***.***.***	Docente Externo	Ativa	Enviado	0		
☐	000.***.***.***	Graduação	Ativa	Enviado	0		
☐	000.***.***.***	Graduação	Ativa	Pendente	0		
☐	000.***.***.***	Especialização	Ativa	Enviado	0		
☐	000.***.***.***	Pós-Graduação	Ativa	Pendente	0		
☐	000.***.***.***	Graduação	Ativa	Enviado	0		
☐	000.***.***.***	Graduação	Ativa	Pendente	0		
☐	000.***.***.***	Graduação	Ativa	Pendente	0		
☐	000.***.***.***	Graduação	Ativa	Enviado	0		
☐	000.***.***.***	Especialização	Ativa	Enviado	0		
☐	000.***.***.***	Docente	Ativa	Pendente	0		
☐	000.***.***.***	Pós-Graduação	Ativa	Enviado	0		
☐	000.***.***.***	Pós-Graduação	Ativa	Enviado	0		
☐	000.***.***.***	Pós-Graduação	Ativa	Pendente	0		
☐	000.***.***.***	Graduação	Ativa	Pendente	0		
☐	000.***.***.***	Técnico Administrativo	Ativa	Pendente	0		
☐	000.***.***.***	Graduação	Ativa	Pendente	0		
☐	000.***.***.***	Graduação	Ativa	Enviado	0		
☐	000.***.***.***	Graduação	Ativa	Enviado	0		
☐	000.***.***.***	Pós-Graduação	Ativa	Enviado	0		
☐	000.***.***.***	Pós-Graduação	Ativa	Pendente	0		
☐	000.***.***.***	Docente	Ativa	Enviado	0		
☐	000.***.***.***	Especialização	Ativa	Enviado	0		
☐	000.***.***.***	Pós-Graduação	Ativa	Enviado	0		
☐	000.***.***.***	Pós-Graduação	Ativa	Enviado	0		

Enviar ao Pergamum Cancelar

<< Pag. 1 >>

123906 cadastro(s) no filtro

Biblioteca

SIGAA | Secretaria de Tecnologia da Informação - STI - (61) 3107-0102 | Copyright © 2006-2026 - UFRN - STIDS1202608316 - v4.15.10.108

Figura 3: Tela inicial de Acompanhar a Carga de Cadastros

Consulta por situação e por CPF

Escolhida a situação desejada, o botão Buscar apresenta a listagem com, para cada pessoa, o CPF, o vínculo, a situação da pessoa, a situação do envio, o número de tentativas, a data da última tentativa e a última mensagem devolvida pelo Pergamum. A figura a seguir apresenta os cadastros pendentes, que serão enviados na próxima execução.

Manual da Carga de Cadastros no Pergamum

8

INFORME OS PARÂMETROS DA BUSCA

Situação do Envio:

Situação da Pessoa:

Vínculo:

Cadastro na Biblioteca:

CPF:

Cadastros por Página:

Visualizar Cadastro

CADASTROS ENCONTRADOS (25 DE 61500)

Enviar Todos	CPF	Vínculo	Situação	Envio	Tentativas	Última Tentativa	Último Erro
☐	000.***.***.***	Graduação	Ativa	Pendente	0		
☐	000.***.***.***	Pós-Graduação	Ativa	Pendente	0		
☐	000.***.***.***	Graduação	Ativa	Pendente	0		
☐	000.***.***.***	Graduação	Ativa	Pendente	0		
☐	000.***.***.***	Docente	Ativa	Pendente	0		
☐	000.***.***.***	Pós-Graduação	Ativa	Pendente	0		

« Pag. 1 »

61500 cadastro(s) no filtro

[Biblioteca](#)

Figura 4: Listagem dos cadastros na situação Pendente

A consulta por CPF é o caminho mais direto quando se investiga o caso de uma pessoa específica: basta informar o número no campo CPF, sem escolher situação.

INFORME OS PARÂMETROS DA BUSCA

Situação do Envio:

Situação da Pessoa:

Vínculo:

Cadastro na Biblioteca:

CPF:

Cadastros por Página:

Visualizar Cadastro

CADASTROS ENCONTRADOS (1 DE 1)

Enviar Todos	CPF	Vínculo	Situação	Envio	Tentativas	Última Tentativa	Último Erro
☐	000.***.***.***	Docente Externo	Ativa	Enviado	0		

« Pag. 1 »

1 cadastro(s) no filtro

[Biblioteca](#)

Figura 5: Consulta de uma pessoa pelo CPF

Detalhamento do cadastro

O ícone ao final de cada linha abre o detalhamento, com dois quadros. O primeiro, Situação do Cadastro, informa o código da pessoa no Pergamum, o vínculo, a situação da pessoa e do envio, o número de tentativas, as datas do último envio e da última tentativa e, quando houver, a última mensagem de erro. O segundo, Dados que Serão Enviados ao Pergamum, apresenta campo a campo as informações transmitidas, e é por meio dele que se verifica se eventual divergência observada no Pergamum tem origem no SIGAA.

SITUAÇÃO DO CADASTRO
CPF: 000.***.***.***
Código no Pergamum: ainda não conhecido
Vínculo: Graduação
Situação da Pessoa: Ativa
Situação do Envio: Pendente
Tentativas: 0
Último Envio:
Última Tentativa:

DADOS QUE SERÃO ENVIADOS AO PERGAMUM
Nome: NOME DA PESSOA
Nome Civil: NOME CIVIL DA PESSOA
Data de Nascimento: 01/01/1990
CPF: 000.***.***.***
E-mail: pessoa@unb.br
Telefone: (61) 0000-0000
Categoria de Usuário: 1 - Discente de Graduação
Estado Civil: 1 - Solteiro
Nacionalidade: 10 - Brasileira
Situação: 0 - Normal
Matrícula ou SIAPE: 00000000
Unidade: CAMPUS UNB CEILÂNDIA: FACULDADE DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS EM SAÚDE (FCTS)
Enviar ao Pergamum Voltar

Biblioteca

Figura 6: Detalhamento de um cadastro pendente

Envio imediato de um cadastro

Nas situações que admitem envio, cada linha da listagem dispõe de caixa de seleção, e o botão Enviar ao Pergamum transmite os cadastros selecionados imediatamente, no limite de duzentos por operação. O mesmo botão está disponível no detalhamento. O envio em grande volume é atribuição da rotina automática; a tela destina-se a antecipar o atendimento de quem ingressou no mesmo dia.

UnB - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas	A+ A-	Portal Público	Ajuda?	Tempo de Sessão: 00:40	SAIR
Informação Anonimizada Alterar vínculo	Semestre atual: 2026.2	Módulos	Caixa Postal	Abrir Chamado	
COORD DE SISTEMAS ACADÊMICOS (11:01:14:03:01)		Área Admin.	Alterar senha		

1 cadastro(s) enviado(s) ao Pergamum.

(x) fechar mensagens

BIBLIOTECA > CADASTRO NA CARGA DO PERGAMUM

SITUAÇÃO DO CADASTRO
CPF: 000.***.***.***
Código no Pergamum: 000.***.***.***
Vínculo: Graduação
Situação da Pessoa: Ativa
Situação do Envio: Enviado
Tentativas: 0
Último Envio: 03/10/2026 11:27
Última Tentativa: 03/10/2026 11:27

DADOS QUE SERÃO ENVIADOS AO PERGAMUM
Nome: NOME DA PESSOA
Nome Civil: NOME CIVIL DA PESSOA
Data de Nascimento: 01/01/1990
CPF: 000.***.***.***
E-mail: pessoa@unb.br
Telefone: (61) 0000-0000
Categoria de Usuário: 1 - Discente de Graduação
Estado Civil: 1 - Solteiro
Nacionalidade: 10 - Brasileira
Situação: 0 - Normal
Matrícula ou SIAPE: 00000000
Unidade: CAMPUS UNB CEILÂNDIA: FACULDADE DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS EM SAÚDE (FCTS)
Enviar ao Pergamum Voltar

Biblioteca

SIGAA | Secretaria de Tecnologia da Informação - STI - (61) 3107-0102 | Copyright © 2006-2026 - UFRN - STDS1202608316 - v4.15.10.108

Figura 7: Resultado do envio imediato pelo detalhamento

Cadastros retidos pela regra de vínculo

A situação Retido pela regra de vínculo relaciona as pessoas que deixaram a comunidade ativa, mas não foram afastadas porque mantêm vínculo em andamento. A coluna Por que não foi afastado indica o motivo de cada caso. Não há providência a adotar.

INFORME OS PARÂMETROS DA BUSCA

Situação do Envio: Retido pela regra de vínculo

Situação da Pessoa: -- Todas --

Vínculo: -- Todos --

Cadastro na Biblioteca: -- Todos --

CPF:

Cadastros por Página: 25

Buscar Cancelar

Visualizar Cadastro

CADASTROS ENCONTRADOS (25 DE 62324)

CPF	Vínculo	Situação	Envio	Tentativas	Última Tentativa	Por que não foi afastado
039.***.***_**	Servidor Aposentado	Ativa	Retido pela regra de vínculo	0	02/10/2026 05:00	Fora da fonte da verdade, sem vínculo que autorize o afastamento.
046.***.***_**	Servidor Aposentado	Ativa	Retido pela regra de vínculo	0	02/10/2026 05:00	Fora da fonte da verdade, sem vínculo que autorize o afastamento.
079.***.***_**	Servidor Aposentado	Ativa	Retido pela regra de vínculo	0	02/10/2026 05:00	Fora da fonte da verdade, sem vínculo que autorize o afastamento.
083.***.***_**	Servidor Aposentado	Ativa	Retido pela regra de vínculo	0	02/10/2026 05:00	Fora da fonte da verdade, sem vínculo que autorize o afastamento.
120.***.***_**	Servidor Aposentado	Ativa	Retido pela regra de vínculo	0	02/10/2026 05:00	Fora da fonte da verdade, sem vínculo que autorize o afastamento.
130.***.***_**	Servidor Aposentado	Ativa	Retido pela regra de vínculo	0	02/10/2026 05:00	Fora da fonte da verdade, sem vínculo que autorize o afastamento.

Cancelar

Pag. 1

62324 cadastro(s) no filtro

Biblioteca

Figura 8: Cadastros retidos pela regra de vínculo

Servidores aposentados

O filtro de vínculo Servidor Aposentado relaciona os servidores enviados na categoria 8, que permanecem ativos na Biblioteca.

INFORME OS PARÂMETROS DA BUSCA

Situação do Envio: -- Todas --

Situação da Pessoa: -- Todas --

Vínculo: Servidor Aposentado

Cadastro na Biblioteca: -- Todos --

CPF:

Cadastros por Página: 25

Buscar Cancelar

Visualizar Cadastro

CADASTROS ENCONTRADOS (25 DE 28)

Enviar Todos	CPF	Vínculo	Situação	Envio	Tentativas	Última Tentativa	Último Erro
☐	627.***.***_**	Servidor Aposentado	Ativa	Enviado	0	02/10/2026 05:00	
☐	619.***.***_**	Servidor Aposentado	Ativa	Enviado	0	02/10/2026 05:00	
☐	521.***.***_**	Servidor Aposentado	Ativa	Enviado	0	02/10/2026 05:00	
☐	491.***.***_**	Servidor Aposentado	Ativa	Enviado	0	02/10/2026 05:00	
☐	462.***.***_**	Servidor Aposentado	Ativa	Enviado	0	02/10/2026 05:00	
☐	453.***.***_**	Servidor Aposentado	Ativa	Enviado	0	02/10/2026 05:00	

Enviar ao Pergamum Cancelar

Pag. 1

28 cadastro(s) no filtro

Biblioteca

Figura 9: Cadastros com o vínculo Servidor Aposentado

Cadastros não enviáveis

A situação Não enviável relaciona as pessoas da comunidade ativa que a carga não alcança por não possuírem identificador, atualmente os docentes externos sem CPF cadastrado. Nesse filtro, a listagem passa a exibir o nome e o motivo, e o cadastro deve ser realizado diretamente no Pergamum.

Reativação de cadastros afastados

O cadastro afastado pela carga volta à situação ativa por dois caminhos. No ciclo diário, sem providência da Biblioteca, quando a pessoa volta a ter vínculo ativo, como no caso do aluno reintegrado, do servidor que retorna ou do docente externo com prazo renovado. Pela tela, quando a pessoa foi afastada e mantém vínculo que a regra considera em andamento.

Para reativar pela tela, escolhe-se a situação Afastado que pode voltar e aciona-se Buscar. A coluna Por que pode voltar indica o vínculo que mantém a pessoa ativa. Marcam-se as pessoas, ou Todos para a página, e aciona-se Reativar no Pergamum, no limite de duzentos por operação.

INFORME OS PARÂMETROS DA BUSCA

Situação do Envio: Afastado que pode voltar

Situação da Pessoa: -- Todas --

Vínculo: -- Todos --

Cadastro na Biblioteca: -- Todos --

CPF:

Cadastros por Página: 25

Buscar

Cancelar

Visualizar Cadastro

CADASTROS ENCONTRADOS (25 DE 86)

Reativar	CPF	Vínculo	Situação	Envio	Tentativas	Última Tentativa	Por que pode voltar
☐	004.***.***.***	Docente Externo	Afastada	Afastado que pode voltar	0	31/08/2026 05:01	Fora da fonte da verdade, sem vínculo que autorize o afastamento.
☐	007.***.***.***	Docente Externo	Afastada	Afastado que pode voltar	0	28/08/2026 05:03	Fora da fonte da verdade, sem vínculo que autorize o afastamento.
☐	012.***.***.***	Docente Externo	Afastada	Afastado que pode voltar	0	31/08/2026 05:01	Fora da fonte da verdade, sem vínculo que autorize o afastamento.
☐	036.***.***.***	Docente Externo	Afastada	Afastado que pode voltar	0	27/08/2026 22:34	Fora da fonte da verdade, sem vínculo que autorize o afastamento.
☐	111.***.***.***	Docente Externo	Afastada	Afastado que pode voltar	0	28/08/2026 05:03	Fora da fonte da verdade, sem vínculo que autorize o afastamento.
☐	128.***.***.***	Docente Externo	Afastada	Afastado que pode voltar	0	30/08/2026 05:00	Fora da fonte da verdade, sem vínculo que autorize o afastamento.

Reativar no Pergamum

Cancelar

Pag. 1

86 cadastro(s) no filtro

Biblioteca

Figura 10: Cadastros afastados que podem voltar

UnB - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas A+ A- Portal Público Ajuda? Tempo de Sessão: 00:40 SAIR

Informação Anonimizada Alterar vínculo Semestre atual: 2026.2 Módulos Caixa Postal Abrir Chamado
COORD DE SISTEMAS ACADEMICOS (11.01.14.03.01) Área Admin. Alterar senha

1 cadastro(s) enviado(s) ao Pergamum. (x) fechar mensagens

BIBLIOTECA > CARGA DE CADASTROS NO PERGAMUM

Consulta da fila de envio dos cadastros da comunidade para o Pergamum da Biblioteca Central. A rotina diária envia quem entrou, saiu ou teve algum dado alterado. Esta tela serve para acompanhar o resultado e para adiantar o envio de quem entrou hoje.

SITUAÇÃO DA FILA

Situação do Envio	Cadastros
Bloqueado por pendência	71
Enviado	62336
Pendente	61499

62325 pessoa(s) saíram da fonte da verdade e não foram afastadas na Biblioteca, porque o vínculo não está encerrado: aluno que defendeu, colocou grau ou aguarda homologação, e servidor sem data de desligamento. A carga não gera ação nenhuma para elas; para ver quem são, use a situação do envio "Retido pela regra de vínculo".

INFORME OS PARÂMETROS DA BUSCA

Situação do Envio: Afastado que pode voltar
Situação da Pessoa: -- Todas --
Vínculo: -- Todos --
Cadastro na Biblioteca: -- Todos --
CPF:
Cadastros por Página: 25
Buscar Cancelar

Visualizar Cadastro

CADASTROS ENCONTRADOS (25 DE 85)

Reativar Todos	CPF	Vínculo	Situação	Envio	Tentativas	Última Tentativa	Por que pode voltar
☐	007,***,***_**	Docente Externo	Afastada	Afastado que pode voltar	0	28/08/2026 05:03	Fora da fonte da verdade, sem vínculo que autorize o afastamento.
☐	012,***,***_**	Docente Externo	Afastada	Afastado que pode voltar	0	31/08/2026 05:01	Fora da fonte da verdade, sem vínculo que autorize o afastamento.
☐	036,***,***_**	Docente Externo	Afastada	Afastado que pode voltar	0	27/08/2026 22:34	Fora da fonte da verdade, sem vínculo que autorize o afastamento.
☐	111,***,***_**	Docente Externo	Afastada	Afastado que pode voltar	0	28/08/2026 05:03	Fora da fonte da verdade, sem vínculo que autorize o afastamento.
☐	128,***,***_**	Docente Externo	Afastada	Afastado que pode voltar	0	30/08/2026 05:00	Fora da fonte da verdade, sem vínculo que autorize o afastamento.
☐	337,***,***_**	Docente Externo	Afastada	Afastado que pode voltar	0	30/08/2026 05:00	Fora da fonte da verdade, sem vínculo que autorize o afastamento.

Reativar no Pergamum Cancelar

<< Pag. 1 >>

85 cadastro(s) no filtro

Biblioteca

SIGAA | Secretaria de Tecnologia da Informação - STI - (61) 3107-0102 | Copyright © 2006-2026 - UFRN - STIDS1202608316 - v4.15.10.108

Figura 11: Resultado da reativação em lote

Para uma pessoa só, o mesmo botão está disponível no detalhamento, e somente é apresentado quando a reativação é permitida.

SITUAÇÃO DO CADASTRO

CPF: 007,***,***_**
Código no Pergamum: 007,***,***_**
Vínculo: Docente Externo
Situação da Pessoa: Afastada
Situação do Envio: Enviado
Tentativas: 0
Último Envio: 28/08/2026 05:03
Última Tentativa: 28/08/2026 05:03

Este cadastro está afastado no Pergamum, mas o vínculo não está encerrado. A reativação envia apenas a situação normal e preserva os demais dados que a Biblioteca tem.

Reativar no Pergamum Voltar

Biblioteca

Figura 12: Detalhamento de um cadastro afastado que pode voltar

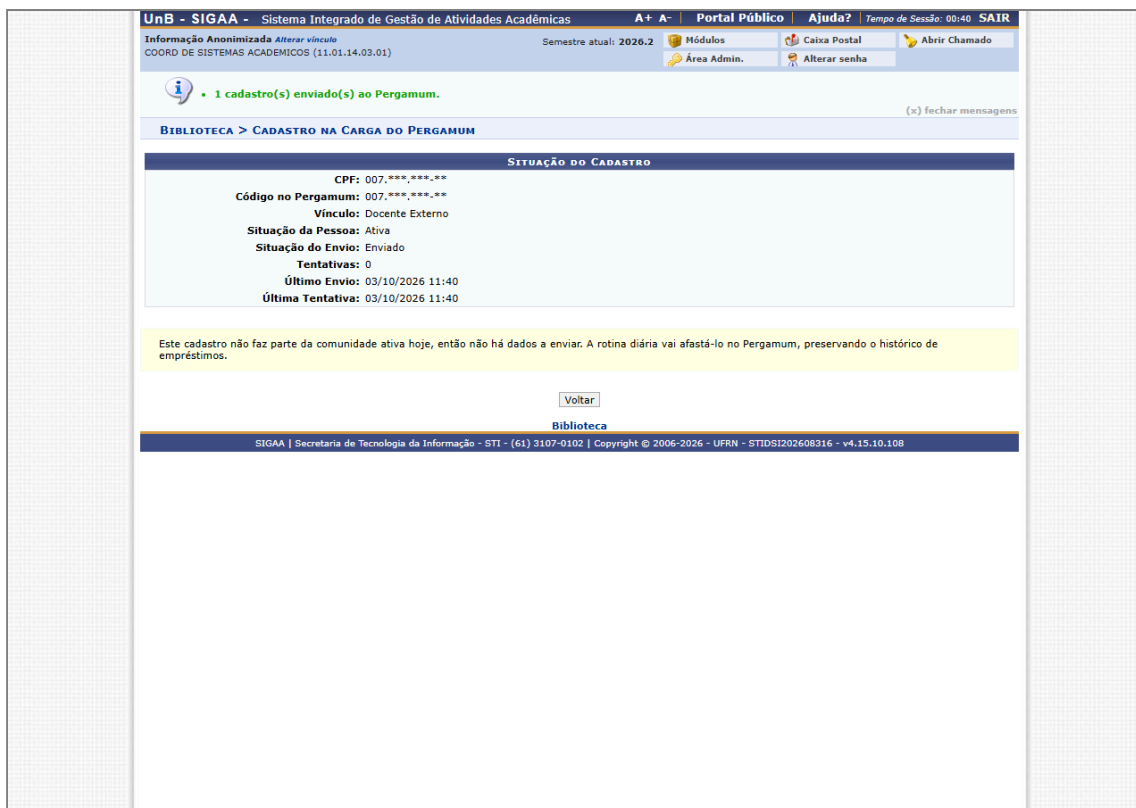


Figura 13: Resultado da reativação pelo detalhamento

No momento do acionamento, o SIGAA confere novamente a regra: quem não estiver afastado ou não tiver vínculo que o mantenha ativo é recusado, com aviso na tela. Se o Pergamum recusar o envio, o cadastro passa à situação Erro e é tentado novamente no ciclo seguinte.

Limites da reativação. A carga controla somente a situação que ela própria envia. Restrições lançadas no Pergamum, como nada consta, cadastro vencido, multa ou atraso, permanecem válidas e são tratadas no balcão. Tampouco é reativado, pela carga, quem foi afastado diretamente no Pergamum.

Atualizar a Fila de Envio

Administração > Pergamum > Atualizar a Fila de Envio

Refaz a comparação entre o SIGAA e o que já foi enviado, registrando como pendentes os cadastros a incluir, a atualizar, a afastar e a reativar. A funcionalidade não realiza envio ao Pergamum, e a confirmação solicitada antes da execução informa expressamente essa condição. Concluída a operação, a tela informa a quantidade de cadastros pendentes de envio.

UnB - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas A+ A- Portal Público Ajuda? Tempo de Sessão: 00:40 SAIR

Informação Anonimizada Alterar vínculo Semestre atual: 2026.2 Módulos Caixa Postal Abrir Chamado
COORD DE SISTEMAS ACADEMICOS (11.01.14.03.01) Área Admin. Alterar senha

Fila atualizada: 61494 cadastro(s) pendente(s) de envio. Nenhum cadastro foi enviado. (x) fechar mensagens

BIBLIOTECA > CARGA DE CADASTROS NO PERGAMUM

Consulta da fila de envio dos cadastros da comunidade para o Pergamum da Biblioteca Central. A rotina diária envia quem entrou, saiu ou teve algum dado alterado. Esta tela serve para acompanhar o resultado e para adiantar o envio de quem entrou hoje.

SITUAÇÃO DA FILA	
Situação do Envio	Cadastros
Bloqueado por pendência	71
Enviado	62336
Pendente	61499

62326 pessoa(s) saíram da fonte da verdade e não foram afastadas na Biblioteca, porque o vínculo não está encerrado: aluno que defendeu, colocou grau ou aguarda homologação, e servidor sem data de desligamento. A carga não gera ação nenhuma para elas; para ver quem são, use a situação do envio "Retido pela regra de vínculo".

INFORME OS PARÂMETROS DA BUSCA

Situação do Envio: Pendente
Situação da Pessoa: -- Todas --
Vínculo: -- Todos --
Cadastro na Biblioteca: -- Todos --
CPF:
Cadastros por Página: 25
Buscar Cancelar

Visualizar Cadastro

CADASTROS ENCONTRADOS (25 DE 61499)

Enviar Todos	CPF	Vínculo	Situação	Envio	Tentativas	Última Tentativa	Último Erro
☐	000.***.***-**	Pós-Graduação	Ativa	Pendente	0		
☐	000.***.***-**	Graduação	Ativa	Pendente	0		
☐	000.***.***-**	Graduação	Ativa	Pendente	0		
☐	000.***.***-**	Docente	Ativa	Pendente	0		
☐	000.***.***-**	Pós-Graduação	Ativa	Pendente	0		
☐	000.***.***-**	Graduação	Ativa	Pendente	0		

Enviar ao Pergamum Cancelar

«« Pag. 1 »»

61499 cadastro(s) no filtro

Biblioteca

SIGAA | Secretaria de Tecnologia da Informação - STI - (61) 3107-0102 | Copyright © 2006-2026 - UFRN - STIDS1202608316 - v4.15.10.108

Figura 14: Mensagem apresentada após Atualizar a Fila de Envio

Destina-se a verificar, a qualquer momento, quem ingressou no mesmo dia, sem aguardar a execução automática, e a dimensionar o volume antes de um envio manual. A rotina automática executa esse mesmo procedimento antes de iniciar os envios.

Identificar Cadastros no Pergamum

Administração > Pergamum > Identificar Cadastros no Pergamum

Destina-se ao envio do arquivo exportado pela Biblioteca com a relação dos cadastros já existentes no Pergamum, o que evita que pessoas já cadastradas recebam novo cadastro, em duplicidade. O arquivo deve estar no formato CSV, separado por ponto e vírgula, tendo como primeira linha os nomes dos campos. São utilizadas as colunas cod_pessoa_pergamum, identificador e cpf, e a própria tela disponibiliza arquivo de exemplo para conferência.

UnB - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas A+ A- Portal Público Ajuda? Tempo de Sessão: 00:40 SAIR

Informação Anonimizada Alterar vínculo Semestre atual: 2026.2 Módulos Caixa Postal
COORD DE SISTEMAS ACADEMICOS (11.01.14.03.01) Área Admin. Alterar senha

BIBLIOTECA > IDENTIFICAR CADASTROS NO PERGAMUM

Parte da comunidade já tem cadastro no Pergamum, feito antes desta integração. Envie aqui a relação que a Biblioteca Central exporta e o SIGAA reconhece essas pessoas na fila de envio: elas passam a ser **atualizadas**, em vez de cadastradas de novo, o que evita que a mesma pessoa fique com dois registros na biblioteca. Somente a fila de envio é alterada. Nenhum dado de pessoa é modificado, e nada é enviado ao Pergamum nesta operação.

RELAÇÃO DE CADASTROS DO PERGAMUM

Arquivo: No file chosen

Arquivo CSV separado por ponto e vírgula, com a primeira linha de cabeçalho. O reconhecimento da pessoa é feito pelo **identificador** e pelo **CNPJ**, e o **código da pessoa no Pergamum** é o que fica gravado. Nome e data de nascimento **não** são usados para reconhecer: homônimos apontariam a pessoa errada. As demais colunas são comparadas com o que o SIGAA tem, e quem estiver igual em todas elas sai da fila sem precisar ser enviado, voltando sozinho se algum dado mudar. São comparadas as que vierem no arquivo, entre **nome**, **data_nascimento**, **categoria**, **situacao**, e **mail**, **telefone**, **demais_informacoes**, **nome_civil**, **cod_estado_civil** e **cod_nacionalidade**. Quanto mais colunas o arquivo trouxer, menos pessoas precisam ser enviadas e mais seguro fica dizer que o cadastro está em dia, porque a comparação passa a cobrir tudo o que o envio leva. As quatro primeiras são obrigatórias para haver comparação. São comparados apenas os campos que a carga **envia**, definidos no parâmetro **Campos que a carga do Pergamum envia e compara**: o que a carga não envia não entra na comparação, porque uma diferença nele não seria corrigida pelo envio.

Como deve vir:

Baixar arquivo de exemplo

Biblioteca

SIGAA | Secretaria de Tecnologia da Informação - STI - (61) 3107-0102 | Copyright © 2006-2026 - UFRN - STDIS1202608316 - v4.15.10.108

Figura 15: Tela de Identificar Cadastros no Pergamum

Concluído o processamento, a tela informa a quantidade de registros lidos e a quantidade de pessoas da fila que passaram a ter cadastro reconhecido no Pergamum, as quais serão atualizadas, e não cadastradas novamente, no próximo envio.

UnB - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas A+ A- Portal Público Ajuda? Tempo de Sessão: 00:40 SAIR

Informação Anonimizada Alterar vínculo Semestre atual: 2026.2 Módulos Caixa Postal
COORD DE SISTEMAS ACADEMICOS (11.01.14.03.01) Área Admin. Alterar senha

2 cadastro(s) no arquivo. 0 pessoa(s) da fila já têm cadastro no Pergamum e serão atualizadas, em vez de cadastradas de novo, no próximo envio. (x) Fechar mensagens

BIBLIOTECA > IDENTIFICAR CADASTROS NO PERGAMUM

Parte da comunidade já tem cadastro no Pergamum, feito antes desta integração. Envie aqui a relação que a Biblioteca Central exporta e o SIGAA reconhece essas pessoas na fila de envio: elas passam a ser **atualizadas**, em vez de cadastradas de novo, o que evita que a mesma pessoa fique com dois registros na biblioteca. Somente a fila de envio é alterada. Nenhum dado de pessoa é modificado, e nada é enviado ao Pergamum nesta operação.

RELAÇÃO DE CADASTROS DO PERGAMUM

Arquivo: No file chosen

Arquivo CSV separado por ponto e vírgula, com a primeira linha de cabeçalho. O reconhecimento da pessoa é feito pelo **identificador** e pelo **CPF**, e o **código da pessoa no Pergamum** é o que fica gravado. Nome e data de nascimento **não** são usados para reconhecer: homônimos apontariam a pessoa errada. As demais colunas são comparadas com o que o SIGAA tem, e quem estiver igual em todas elas sai da fila sem precisar ser enviado, voltando sozinho se algum dado mudar. São comparadas as que vierem no arquivo, entre **nome**, **data_nascimento**, **categoria**, **situacao**, **e_mail**, **telefone**, **demais_informacoes**, **nome_civil**, **cod_estado_civil** e **cod_nacionalidade**. Quanto mais colunas o arquivo trouxer, menos pessoas precisam ser enviadas e mais seguro fica dizer que o cadastro está em dia, porque a comparação passa a cobrir tudo o que o envio leva. As quatro primeiras são obrigatórias para haver comparação. São comparados apenas os campos que a carga **envia**, definidos no parâmetro **Cargos que a carga do Pergamum envia e compara**: o que a carga não envia não entra na comparação, porque uma diferença nele não seria corrigida pelo envio.

Como deve vir:

Biblioteca

SIGAA | Secretaria de Tecnologia da Informação - STI - (61) 3107-0102 | Copyright © 2006-2026 - UFRN - STIDS1202608316 - v4.15.10.108

Figura 16: Resultado do processamento do arquivo

Reenvio do mesmo arquivo. O envio repetido do mesmo arquivo é seguro. Os cadastros já reconhecidos não são alterados, nada é duplicado e nenhum registro novo é acrescentado à fila.

Situações de envio e providências

Situação	Significado	Providência
Pendente	Cadastro em fila para a próxima execução.	Nenhuma. Havendo urgência, enviar pela tela.
Enviado	Cadastro aceito pelo Pergamum.	Nenhuma.
Erro	Envio não concluído, remanescendo tentativas. O motivo consta da coluna Último Erro.	Nenhuma. A execução seguinte realiza nova tentativa.
Falha	Envio não concluído após cinco tentativas, sem novas tentativas automáticas.	Acionar a Secretaria de Tecnologia da Informação, informando o CPF e a mensagem.
Retido pela regra de vínculo	Pessoa que deixou a comunidade ativa, mas mantém vínculo em andamento.	Nenhuma. O motivo consta da coluna Por que não foi afastado.

Afastado que pode voltar	Pessoa afastada pela carga que mantém vínculo em andamento.	Reativar pela tela.
Não enviável	Pessoa da comunidade ativa sem identificador, atualmente o docente externo sem CPF.	Realizar o cadastro diretamente no Pergamum.
Bloqueado por pendência	Situação de registro, sem efeito no envio. Os cadastros nela permanecem ativos no Pergamum, pois a pessoa mantém vínculo em andamento. A carga não atribui esta situação a novos cadastros.	Nenhuma.

A coluna Situação da Pessoa possui significado diverso: indica se a pessoa está ativa ou afastada no Pergamum. Os cadastros afastados permanecem apresentados na tela, com o histórico preservado no sistema da Biblioteca.

Resumo diário por correio eletrônico

Ao término de cada execução com movimento, é enviada mensagem aos endereços cadastrados, cujo assunto informa a quantidade enviada e a quantidade tentada, acrescida da quantidade com erro, quando houver, como em *[SIGAA] Carga de cadastros no Pergamum: 31 enviados de 31 tentados*. O corpo apresenta as linhas a seguir, exemplificadas com o ciclo de 07/10/2026.

Linha	Exemplo	Significado
Servidor	app01	Servidor do SIGAA que executou o ciclo.
Cadastros tentados	31	Quantidade processada pelo ciclo.
Enviados com sucesso	31	Quantidade aceita pelo Pergamum, detalhada nas linhas seguintes.
Inclusões	7	Cadastros novos.
Atualizações	4	Cadastros com algum dos campos comparados alterado.
Afastamentos	20	Cadastros marcados como afastados.
Reativações	0	Afastamentos desfeitos.
Reenvios	apenas quando houver	Envios repetidos após erro.
Afastamentos retidos por pendência na biblioteca	0	A carga não consulta pendência antes de afastar, de modo que o valor é sempre zero.

Com erro	0	Envios recusados, tentados novamente no ciclo seguinte.
Na fila para o próximo ciclo	0	Cadastros acima do limite do ciclo ou com erro.

Na hipótese de falha da execução como um todo, é enviada mensagem específica com o motivo.

Ausência de mensagem. Quando a execução não encontra alterações a processar, nenhuma mensagem é enviada. A ausência do resumo em determinado dia significa que não houve movimentação, e não que a rotina tenha falhado.

Roteiro de atendimento

Ocorrência	Procedimento
Pessoa ingressou no mesmo dia e necessita de atendimento imediato	Utilizar Atualizar a Fila de Envio, localizar a pessoa pelo CPF e efetuar o envio pelo detalhamento.
Divergência de dados observada no Pergamum	Consultar o quadro Dados que Serão Enviados ao Pergamum, no detalhamento. Estando corretos, efetuar novo envio pelo detalhamento, o que vale também para correio eletrônico e telefone, que não geram atualização automática; estando incorretos, providenciar a correção no cadastro de origem.
Pessoa afastada afirma manter vínculo	Consultar pelo CPF. Constando em Afastado que pode voltar, reativar; caso contrário, o vínculo está encerrado no SIGAA, e a correção cabe à secretaria do curso ou ao SIGRH.
Pessoa reativada permanece impedida	Verificar restrições do próprio Pergamum, como nada consta, cadastro vencido ou multa, que a carga não remove.
Pessoa que deixou a Universidade permanece ativa	Consultar pelo CPF. Constando em Retido pela regra de vínculo, a pessoa mantém vínculo em andamento, cujo motivo é apresentado na tela.
Servidor aposentado consta como ativo	Situação esperada: o aposentado permanece ativo, na categoria 8.
Aluno especial não consta da carga	Situação esperada: o aluno especial não integra a carga. Sendo o caso, cadastrar diretamente no Pergamum.
Docente externo não consta da fila	Aplicar o filtro Não enviável. Não havendo CPF cadastrado, realizar o cadastro diretamente no Pergamum.

Cadastro na situação Erro	Verificar a mensagem na coluna Último Erro. A execução seguinte realiza nova tentativa.
Cadastro na situação Falha, ou diversos erros no mesmo dia	Acionar a Secretaria de Tecnologia da Informação.

Acionamento da Secretaria de Tecnologia da Informação

Recomenda-se o acionamento da Secretaria de Tecnologia da Informação quando um cadastro alcançar a situação Falha, quando diversos cadastros passarem a apresentar erro no mesmo dia ou quando o resumo diário informar falha da execução como um todo. Alterações nos parâmetros da carga, como as ações habilitadas, o limite por ciclo ou a lista de endereços do resumo diário, também são solicitadas à Secretaria.

Para agilizar o atendimento, devem ser informados o CPF ou a matrícula da pessoa, a situação apresentada na tela e a mensagem constante da coluna Último Erro. Esses três elementos são, em regra, suficientes para a identificação da origem da ocorrência.